

Manual Pengguna

User Management



**PERMOHONAN BARU
OLEH
GITN/AGENSI/KEMENTERIAN**

Permohonan Baru oleh 'GITN/Agensi/Kementerian (MyGovOSF/COTS)'

1. Bagi pemohon baru yang ingin membuat permohonan bagi akses sistem **MyGovOSF/COTS**, tekan pada pautan '**Sign Up**'.



LOGIN

User ID:

Password:

Remember me

[Forgot Password?](#) [Sign Up](#)

WELCOME

MyGov*Net Online Service Fulfillment (MyGovOSF) is developed for all MyGov*Net users to request change of Firewall, DNS and Bandwidth Manager rules and policies.

Should you require further information, please do not hesitate to contact our helpdesk at 1-300-882-888 or email: helpdesk@gitn.com.my

2. Pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.
3. Bagi pemohon daripada agensi/kementerian isi maklumat secara lengkap kecuali di bahagian '**Staff ID**'. Bagi pemohon daripada GITN isi maklumat secara lengkap kecuali di bahagian '**Ministry**' dan '**Agency**'.
4. Pilih sistem yang ingin diakses di bahagian '**Application Access**'.
5. Pemohon juga perlu isi maklumat ketua penyelia pemohon di bahagian '**Verification**' bagi tujuan pengesahan.
6. Tekan butang '**Create User**'

Sign Up

Registration Form

User ID / IC No *	<input type="text" value="User ID/IC No"/>
Full Name *	<input type="text" value="Full name"/>
Email *	<input type="text" value="Email address"/>
Phone No.	<input type="text" value="Contact number"/>
Ministry	<input type="text" value="N/A"/>
Agency	<input type="text" value="N/A"/>
Post	<input type="text" value="Position in organisation"/>
Staff ID	<input type="text" value="Staff ID (applicable for TM Employees only)"/>

Application Access

- COTS (applicable for TM Employees only)
- MyGovOSF - MyGov
- MyGovOSF - PCN

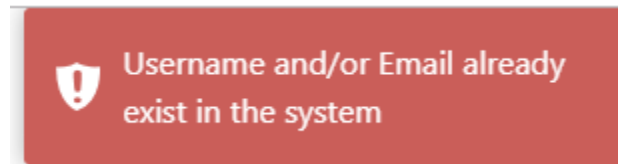
Verification

IC No *	<input type="text" value="IC No"/>
Full Name *	<input type="text" value="Full name"/>
Email *	<input type="text" value="Email address"/>
Position *	<input type="text" value="Position"/>

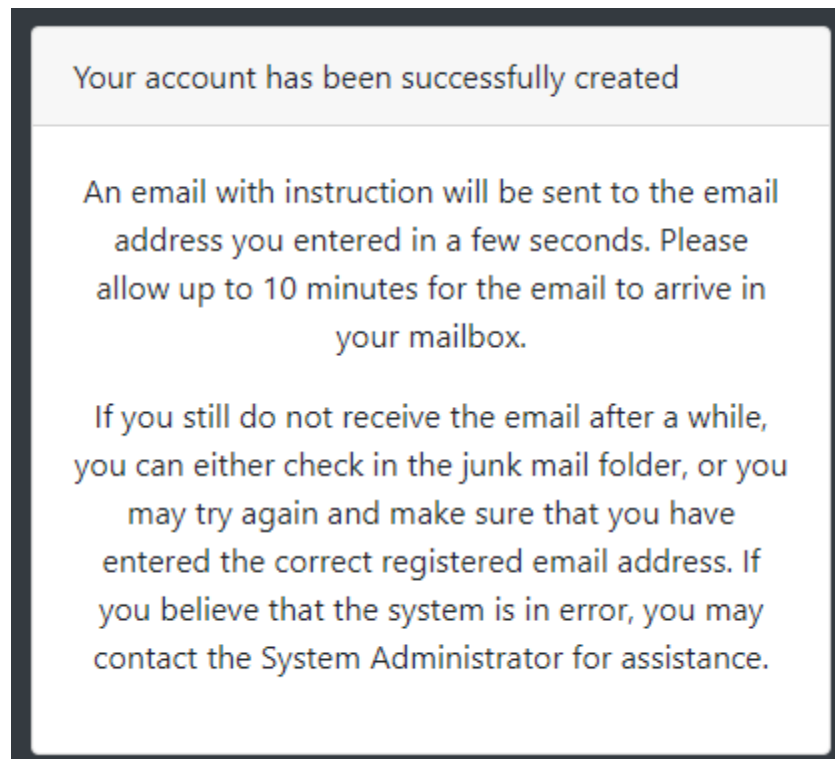
Create User

Reset

7. Sekiranya pemohon telah mempunyai akses bagi sistem **MyGovServ**, pemohon akan menerima **alert message** seperti di bawah. Isu ini perlu dimaklumkan pada pasukan Helpdesk. Pemohon perlu berikan User IC/IC No/Email pemohon bagi tujuan semakan dan pendaftaran akan dilakukan oleh Sistem Admin.



8. Sekiranya pemohon adalah pemohon baru, setelah tekan butang '**Create User**', pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.



9. Kemudian pemohon akan menerima email seperti di bawah.

Dear Norsyaziana Binti Azman,

A login has been created for you to access GITN Application Systems (MyGovOSF - MyGov, MyGovOSF - PCN).

Your login name is **840904015742**.

For the password, you need to set a new one using the following URL:

<http://dev.gitn.net.my/user/index.php?suppwd&e=norsyaziana.azman@gitn.com.my&t=f55f5bd220190729>

Note: This e-mail is system generated. Please do not reply.

10. Tekan pada pautan yang terdapat dalam email notifikasi tersebut dan pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.
11. Masukkan '**New Password**' dan '**Confirm Password**'.
12. Tekan butang '**Submit**'

Setup Password

You are now going to setup the password for:

840904015742

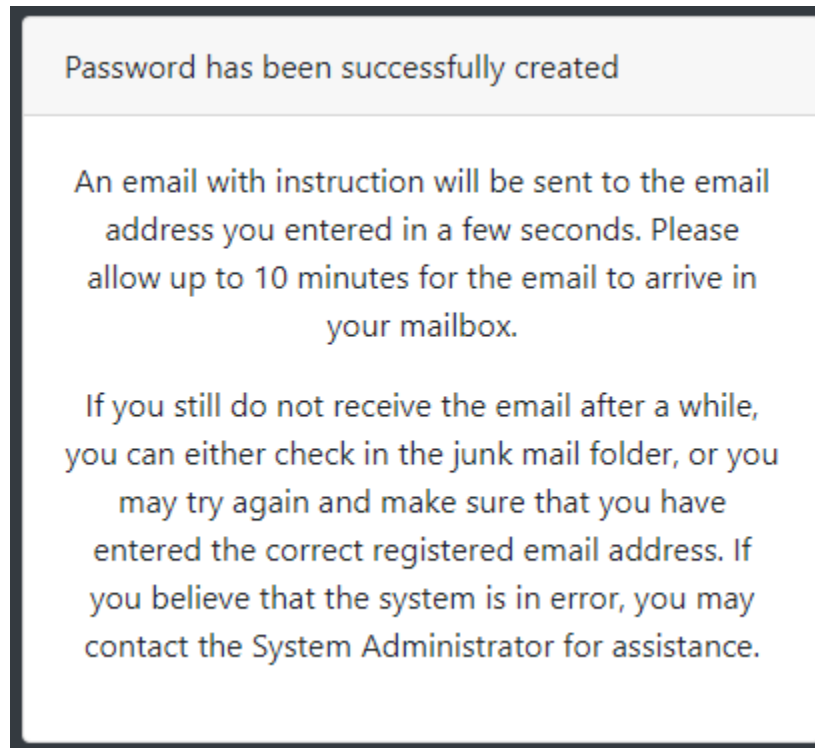
Password must contain at least 8 characters and uses the combination of uppercase, lowercase letters and numbers.

New Password

Confirm Password

Submit

13. Setelah tekan butang '**Submit**', pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.



14. Pemohon juga akan menerima email seperti di bawah.

Dear Norsyaziana Binti Azman,

Your password successfully created. To view your status, please use the following URL:

<http://dev.gitn.net.my/user/index.php?status&e=norsyaziana.azman@gitn.com.my&t=0f77f27320190723>

Note: This e-mail is system generated. Please do not reply.

15. Tekan pada pautan yang terdapat dalam email notifikasi tersebut dan pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.
16. Tekan butang '**Change Details**' sekiranya maklumat di bahagian '**Verification**' adalah salah. Pemohon boleh tekan butang tersebut juga untuk penghantaran email pada ketua penyelia sekali lagi sekiranya ketua penyelia tidak mendapat sebarang email bagi tujuan pengesahan. Pada halaman ini, pemohon boleh semak status terkini pemohon di bahagian '**Status**'.

User Information	
Full Name	Norsyaziana Binti Azman
Email	norsyaziana.azman@gitn.com.my
Ministry	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN
Agency	JABATAN BELIA DAN SUKAN
Staff ID	(empty)
Phone No.	03-78398000 / 03-78398087
Post	PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT
Application	MyGovOSF (MyGov), MyGovOSF (PCN)
Status	Pending verification

Verification	
IC No	760123015564
Full Name	Maisarah Binti Ahmad
Email	norsyaziana.azman@gitn.com.my
Post	PENGARAH KANAN

[Change Details](#)

17. Semasa pemohon tekan butang **'Create User'**, dalam masa yang sama ketua penyelia juga akan menerima email bagi tujuan pengesahan seperti di bawah.

Dear Maisarah Binti Ahmad,

You have received a request for GITN Application Systems access (MyGovOSF - MyGov, MyGovOSF - PCN).

Full Name: Norsyaziana Binti Azman.

Email: norsyaziana.azman@gitn.com.my.

Post: PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT.

To verify, please use the following URL:

<http://dev.gitn.net.my/user/index.php?verify&e=norsyaziana.azman@gitn.com.my&t=4587e63c20190729>

Note: This e-mail is system generated. Please do not reply.

18. Tekan pada pautan yang terdapat dalam email notifikasi tersebut dan ketua penyelia akan melihat halaman seperti di bawah.
19. Ketua penyelia perlu mengisi di bahagian **'Remark'**.
20. Tekan butang **'Verify'** sekiranya permohonan pemohon adalah sah.
21. Tekan butang **'Reject'** sekiranya permohonan pemohon tidak sah.

Verification	
Full Name	Norsyaziana Binti Azman
Email	norsyaziana.azman@gitn.com.my
Ministry	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN
Agency	JABATAN BELIA DAN SUKAN
Staff ID	(empty)
Phone No.	03-78398000 / 03-78398087
Post	PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT
Application	MyGovOSF (MyGov), MyGovOSF (PCN)
Remark *	<input type="text" value="Remark"/>

22. Setelah pengesahan dilakukan oleh ketua penyelia, pasukan **SALES ENGINEER/PCN** akan menerima email bagi tujuan pendaftaran sistem seperti di bawah.

Dear System Engineer / PCN,

You have received a request for GITN Application Systems access (MyGovOSF - MyGov, MyGovOSF - PCN).

Full Name: Norsyaziana Binti Azman.

Email: norsyaziana.azman@gitn.com.my.

Ministry: KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN.

Agency: JABATAN BELIA DAN SUKAN.

To register, please use the following URL:

<https://mygovosf.gitn.net.my/login.php>

Note: This e-mail is system generated. Please do not reply.

23. Setelah pendaftaran dilakukan oleh pasukan **SALES ENGINEER/PCN** pemohon akan menerima email dan boleh menyemak status pemohon seperti di bawah. Pemohon boleh akses sistem yang dipohon dengan tekan butang pada sistem **MyGovOSF/COTS**

User Information	
Full Name	Norsyaziana Binti Azman
Email	norsyaziana.azman@gitn.com.my
Ministry	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN
Agency	JABATAN BELIA DAN SUKAN
Staff ID	(empty)
Phone No.	03-78398000 / 03-78398087
Post	PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT
Application	MyGovOSF (MyGov), MyGovOSF (PCN)
Status	You can now log in to related GITN Application Systems

[COTS](#) [MyGovOSF](#)

Permohonan Baru oleh 'GITN/Agensi/Kementerian (MyGovServ)'

1. Pemohon perlu mengisi borang manual yang telah disediakan dan perlu dihantar pada pasukan MAMPU bagi tujuan kelulusan. Setelah mendapat kelulusan, pendaftaran akan dilakukan oleh Sistem Admin. Setelah itu, pemohon akan menerima email notifikasi seperti di bawah

From: GITN Apps User Portal <system@gitn.net.my>
To: govuser@agency.gov.my
Subject: GITN Apps Access Created

Dear Siti Khadijah Binti Omar,

A login has been created for you to access GITN Application Systems. The application systems involved are COTS, 1GovServ & 1GovOSF.

First, you need to set a password using the following URL:

<https://cots.gitn.net.my/user/index.php?chpwd&e=govuser@agency.gov.my&t=636fa51100180519>

Please note that this link will expire in 7 days, after which you will need to request a new password reset link.

2. Tekan pada pautan yang terdapat dalam email notifikasi tersebut dan pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.
3. Masukkan '**New Password**' dan '**Confirm Password**'.
4. Tekan tombol '**Submit**'

Reset Password

You are now going to change the password for:

840904015743

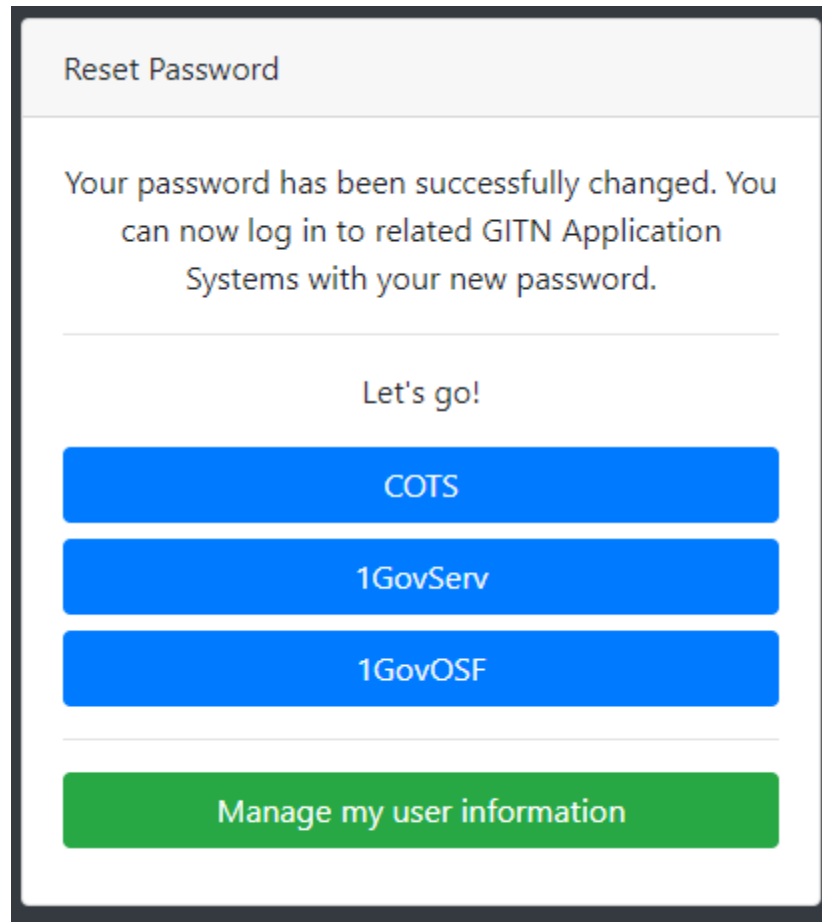
Password must contain at least 8 characters and uses the combination of uppercase, lowercase letters and numbers.

New Password

Confirm Password

Submit

5. Pemohon akan melihat halaman seperti di bawah.
6. Pemohon boleh akses sistem yang telah dipohon menggunakan userID dan password yang baru.
7. Tekan butang '**Manage my user information**' sekiranya pemohon ingin tukar semula password atau kemaskini info pemohon.



8. Halaman akan tertera seperti di bawah.

The screenshot displays the 'GITN Apps User Portal' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'User Details' (selected) and 'Logout'. The main content area is titled 'User Details' and contains the following information:

User ID	840904015743
Full Name	Siti Khadjah Binti Omar
Email	
Phone No.	03-88190768
Post	PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT
Ministry	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN
Agency	JABATAN BELIA DAN SUKAN

At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Change Details' and 'Change Password'.

**RESET PASSWORD
OLEH
GITN/AGENSI/KEMENTERIAN**

Reset Password oleh 'GITN/Agensi/Kementerian'

1. Taip <https://cots.gitn.net.my/user/index.php> di 'web browser'.
2. Tekan pada pautan '*Request a password reset*'.

GITN Apps User Portal

User ID

Password


Login

First time login? Forgot password?
[Request a password reset](#)

- Masukkan email pemohon, tekan pada bahagian '**reCAPTCHA**' bagi pengesahan dan tekan butang '**Submit**'.

Reset Password

Enter your registered email address and we will send you an instruction on how to set a new password.

 I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Submit

- Halaman akan tertera seperti di bawah.

Reset Password

An email with reset instruction will be sent to the email address you entered in a few seconds. Please allow up to 10 minutes for the email to arrive in your mailbox.

If you still do not receive the email after a while, you can either check in the junk mail folder, or you may try again and make sure that you have entered the correct registered email address. If you believe that the system is in error, you may contact the System Administrator for assistance.

5. Pemohon akan menerima email notifikasi seperti di bawah.

From: GITN Apps User Portal <system@gitn.net.my>
To: govuser@agency.gov.my
Subject: GITN Apps Access Created

Dear Siti Khadijah Binti Omar,

A login has been created for you to access GITN Application Systems. The application systems involved are COTS, 1GovServ & 1GovOSF.

First, you need to set a password using the following URL:

<https://cots.gitn.net.my/user/index.php?chpwd&e=govuser@agency.gov.my&t=636fa51100180519>

Please note that this link will expire in 7 days, after which you will need to request a new password reset link.

6. Tekan pada pautan yang terdapat dalam email notifikasi tersebut dan pemohon akan melihat halaman seperti di bawah. Masukkan '**New Password**' dan '**Confirm Password**' kemudian tekan butang '**Submit**'. Selepas itu proses adalah sama seperti permohonan baru.

Reset Password

You are now going to change the password for:

840904015743

Password must contain at least 8 characters and uses the combination of uppercase, lowercase letters and numbers.

New Password

Confirm Password

Submit

Reset Password

You are now going to change the password for:

840904015743

Password must contain at least 8 characters and uses the combination of uppercase, lowercase letters and numbers.

New Password

Confirm Password

Submit